

WELCOME BACK! TU SALÓN A PUNTO

LAKMĚ
INSPIRED HAIRCARE



Guía de Seguridad e Higiene

ÍNDICE

ADAPTARSE A LA NUEVA REALIDAD DE TU SALÓN	3
CAMBIOS ESTRATÉGICOS EN TU SALÓN	4
RECEPCIÓN	6
ESPACIOS DE TRABAJO	8
PROTECCIÓN PERSONAL	10
PROTECCIÓN INDIVIDUAL PARA PROFESIONALES	11
PRODUCTOS Y ZONA DE VENTA	13
RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE PROVEEDORES	13
GESTIÓN DE RESIDUOS	14
RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD	15
ANEXO	16



UNA NUEVA MISIÓN

ADAPTARSE A LA NUEVA REALIDAD DE TU SALÓN

La situación actual exige establecer **nuevos protocolos de seguridad e higiene** para garantizar las mejores condiciones a clientes y equipos. Para ayudarte en tu vuelta al trabajo, hemos recopilado las principales indicaciones en seguridad e higiene que han publicado distintas fuentes oficiales.

Mantente informado de las recomendaciones de los organismos oficiales para que tu negocio esté siempre bajo el cumplimiento de la normativa de seguridad e higiene según la regulación vigente. La situación es cambiante y la rapidez con la que te adaptes influirá en el éxito de tu negocio.



Esta guía se ha desarrollado con la finalidad de recopilar la información oficial a fin de facilitar la puesta en marcha de las medidas de seguridad e higiene en los salones de peluquería. No sustituye las recomendaciones de las Autoridades Sanitarias.

CAMBIOS ESTRATÉGICOS EN TU SALÓN

Los clientes están deseando volver al salón y que su peluquero cuide su imagen. Es el momento de valorar posibles cambios estratégicos para transmitir seguridad y confianza a los clientes.

- Tras la reapertura se producirán **picos de alta demanda en el salón** a los que el negocio deberá adaptarse.



Valora la posibilidad de **ampliar y flexibilizar el horario** de apertura del salón para poder dar servicio al mismo número de clientes sin saturar las instalaciones y garantizando que el equipo pueda trabajar también con mayor distancia social.

- Atención exclusiva con **cita previa**.



Preferiblemente **coger citas telefónicamente** para reducir el número de personas en el salón. También puedes publicar la información en RRSS o comunicarte con tus clientes por e-mail, siempre cumpliendo con la Ley de Protección de Datos.

- Intentar **ajustar los tiempos de cada cliente/servicio** en la medida de lo posible y diseñar nuevas combinaciones de servicios para satisfacer las necesidades de clientes que no querrán permanecer en el salón ni un minuto más del necesario.
- **Mantener al cliente informado** de las medidas de seguridad e higiene y de cómo se va a desarrollar su visita en el salón para mantener las máximas medidas de higiene y precaución.



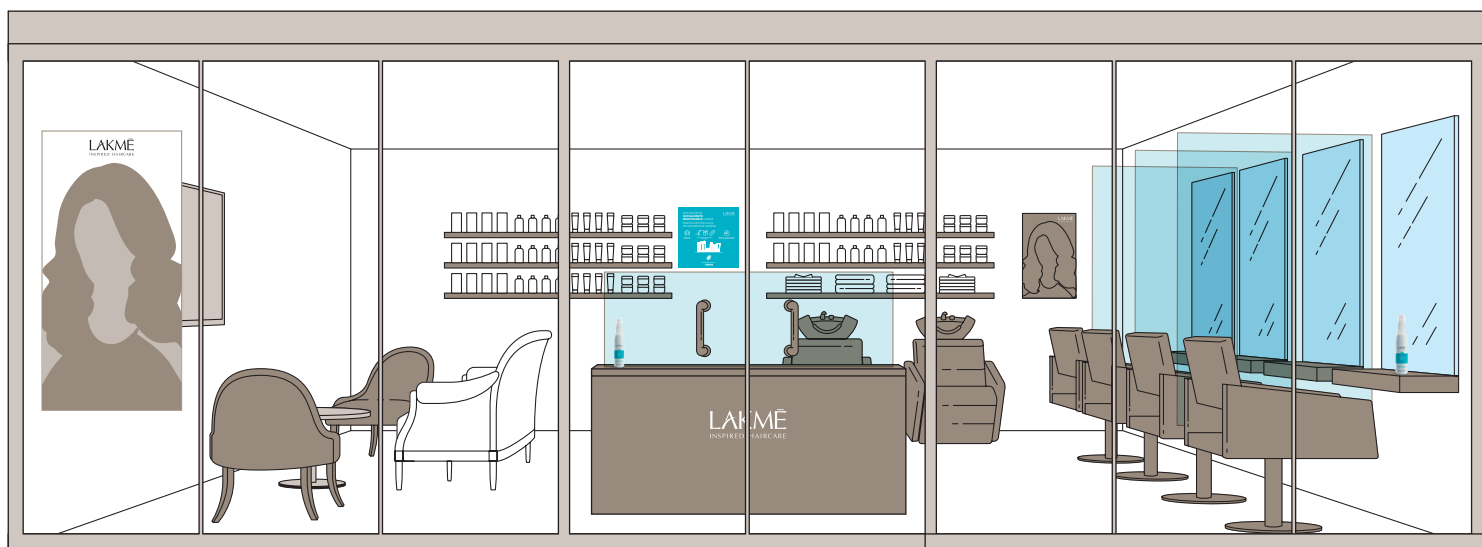
Transmite confianza colocando **carteles informativos** en puntos estratégicos del salón.

- **Preparar todo lo necesario antes de comenzar el servicio** para evitar desplazamientos innecesarios por el salón.



LAKMÉ
SAFETY & HYGIENE
IN YOUR SALON

WELCOME BACK!
YOUR SALON READY
TU SALÓN A PUNTO
VOTRE SALON À POINT



ENTRANCE / SHOP WINDOW
ENTRADA / ESCAPARATE
HALL D'ENTRÉE / VITRINE



INFORMATION PANELS / CARTELES INFORMATIVOS / AFFICHES EXPLICATIVES

RECEPCIÓN

- Recibir al cliente manteniendo la **distancia de seguridad**.
- Facilitarle una **mascarilla** en caso de que no lleve una.
- Fomentar el uso de una **solución hidroalcohólica** para la desinfección de manos. **Hand Cleanser Spray** o **Hand Cleanser Gel**.
- Proporcionar **guantes**. Usar únicamente de látex, nitrilo y vinilo.
- Replantear el **guardarropa**.



Recoge la ropa de abrigo y pertenencias de los clientes de forma individual, en fundas de plástico o para la ropa.

Contacta con él previamente para indicarle que traiga el mínimo de pertenencias (bolsas, complementos...) posible, para reducir riesgos.

Guardar la ropa de los clientes por separado de la del personal.

- Valorar la instalación de una **mampara** transparente.
- **Espaciar la zona de espera** para evitar la acumulación de clientes.
- Por seguridad, **retirar revistas** y prensa impresa en general, así como otros elementos susceptibles de ser tocados.
- **Repensar las atenciones a los clientes**.
 - Retirar oferta de snacks, caramelos o cafés.
 - Tener sólo agua a disposición del cliente (en botellas individuales).
 - En caso de tener dispensador de agua, utilizar vasos desechables y desinfectar el surtidor varias veces al día.
- **Evitar el cobro en efectivo**. Si es imprescindible, evitar el contacto directo utilizando un recipiente donde se pueda dejar el dinero.
- **Evitar el uso de agendas de papel compartidas** o utilizar agendas digitales.

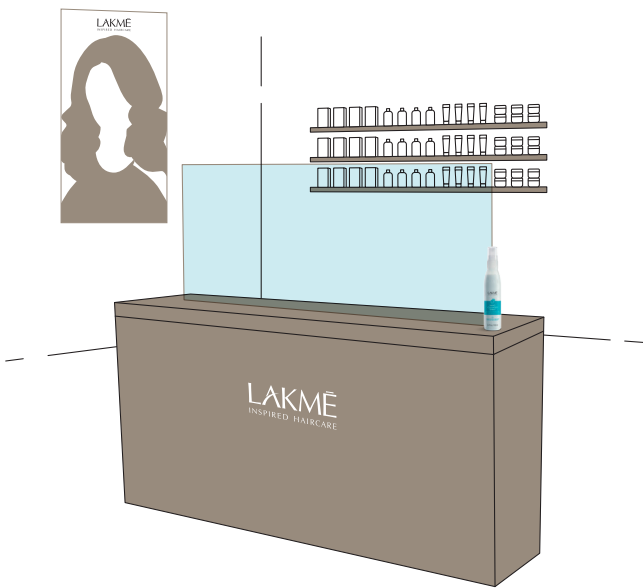


Facilita una agenda a cada miembro del equipo o valora la posibilidad de tener una persona enfocada a la gestión de agendas y a la limpieza.

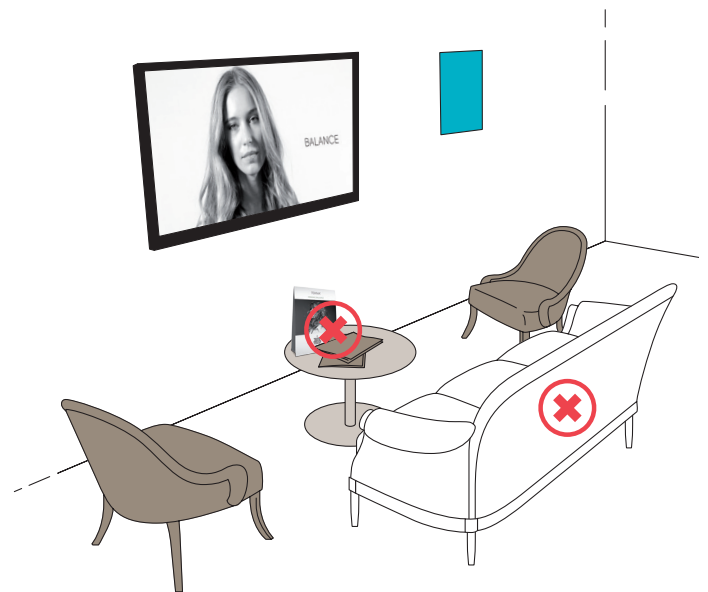


LAKMÉ
SAFETY & HYGIENE
IN YOUR SALON

COUNTER RECEPTION DESK
ZONA MOSTRADOR
ESPACE COMPTOIR



WAITING ÁREA
ZONA DE ESPERA
ESPACE D'ATTENTE



HAND CLEANSER SPRAY
Ref. 45903



INDIVIDUAL USE AGENDA
AGENDAS DE USO INDIVIDUAL
AGENDA À USAGE INDIVIDUEL



INFORMATION PANELS
CARTELES INFORMATIVOS
AFFICHES EXPLICATIVES

ESPACIOS DE TRABAJO

- **Espaciar la zona de tocadores y lavacabezas.**
 - Dejar al menos **2 metros** entre clientes.
 - Valorar la instalación de mamparas entre tocadores/lavacabezas o dejar un espacio libre entre cliente y cliente.
- Tener siempre disponible en el lavacabezas y los tocadores una **solución hidroalcohólica**.



Hand Cleanser Spray o Hand Cleanser Gel.

- Mantener en todo momento la correcta **limpieza del salón**.
 - **Desinfectar** sillón, tocador y elementos con los que haya interactuado el cliente **después de cada servicio**.
 - **Desinfectar diariamente** todo el local, estanterías, recepción, almacén, etc.



No dejes los **productos de limpieza** a la vista del cliente.
Guárdalos en un lugar seguro y de fácil acceso.

- **Ventilar frecuentemente** durante al menos 5 minutos los espacios.



LAKMÉ
SAFETY & HYGIENE
IN YOUR SALON

CONSULTATION AREA AND SERVICE AREA
ZONA CONSULTA Y ZONA SERVICIO
ESPACE CONSULTATION ET ESPACE TRAVAIL



HAND CLEANSER SPRAY
Ref. 45903



HAND CLEANSER GEL
Ref. 45921



DISPOSABLE CAPES
Ref. 80675



INFORMATION PANELS
CARTELES INFORMATIVOS
AFFICHES EXPLICATIVES

PROTECCIÓN PERSONAL

- Usar **material desechable** durante el servicio como capas o batas de un solo uso.
- En caso de **material textil**, reemplazarlo con cada cliente. Una vez desechado para lavar, aislarlo en bolsas cerradas. Lavar a una temperatura de 60º - 90º.
- Cada estilista debe tener su propio **material de trabajo**.



1 peluquero – 1 kit de herramientas limpias – 1 cliente

No compartir herramientas entre clientes ni peluqueros durante el servicio.

- **No utilizar bandolera** para llevar herramientas de trabajo.
- **Desinfectar los utensilios ente uso y uso.**
 - Las herramientas: tijeras, peines, cepillos, brochas, etc.
 - Los recipientes, bandejas o soportes utilizados para el almacenamiento de herramientas también deben desinfectarse.
- **Utilizar los productos con seguridad.**
 - Limpiar y desinfectar el embalaje externo después de cada uso con un cliente (especialmente las partes fáciles de tocar como el aplicador).
 - Lavarse las manos antes de aplicar un producto o utilizar herramientas desechables como espátulas para coger el producto.
 - No compartir productos durante el servicio. En caso de necesidad desinfectar el embalaje externo antes.

PROTECCIÓN INDIVIDUAL PARA PROFESIONALES

Los miembros del equipo son el alma del salón y su imagen y actitud son claves para crear una atmósfera de serenidad y confianza en el salón.

Su imagen debe transmitir la máxima seguridad e higiene, y para ello es recomendable seguir estos consejos:



Lavarse las manos de forma regular.



Mantener la máxima **distancia de seguridad** en todo momento.



Usar **mascarillas con protección mínima FFP2** para garantizar una protección bidireccional. Es posible compatibilizar el uso de mascarillas con pantallas protectoras integrales de cara. Las pantallas no están cubiertas ni cerradas en la parte inferior por lo que ha de simultanearse con mascarillas.



Usar **guantes nuevos en cada servicio**. En ningún caso debe sustituir el lavado frecuente de manos.

- Vestir un **uniforme** sencillo.
- No utilizar ropa ni calzado de calle. Se recomienda calzado específico para usar en el trabajo, que deberá mantenerse en el salón.
- Al terminar la jornada, quitarse la ropa de trabajo e introducirla en una bolsa de plástico para transportarla.
- Lavar el uniforme de trabajo diariamente a 60-90º.
- Evitar llevar el cabello suelto.
- **Evitar complementos** como joyas u otros elementos que puedan estar en contacto con el cliente.
- Optar por un maquillaje con efecto cara lavada y manicura con uñas cortas, para **transmitir una imagen de limpieza y pulcritud**.

- **Actuar con naturalidad y transparencia** a la hora de aplicar los protocolos de higiene en el salón.
 - Desenvolver los materiales esterilizados o nuevos delante del cliente.
 - Desinfectar cualquier superficie tras terminar una tarea.
 - Informar al cliente cómo debe proceder en todo momento para que también él contribuya a la seguridad en el salón.
- **Evitar hablar de la situación exterior.**



El salón debe ser un **espacio de relax** dónde el cliente pueda evadirse de preocupaciones y se centre en disfrutar de la experiencia.

PRODUCTOS Y ZONA DE VENTA

- Limpiar y desinfectar bien todas las baldas y productos antes de la reapertura.
- Retirar todos los testers.
- Limpiar la zona de exposición diariamente y desinfectar cualquier producto que se haya tocado antes de volver a colocarlo.



Los productos de reventa solo podrán ser manipulados por el personal del salón.

RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE PROVEEDORES

- El repartidor deberá **dejar los paquetes en el suelo** de la zona de entrada.
- El pedido debe manipularse con **guantes**.
- **Desinfectar** con disolución de lejía la caja o embalaje.

GESTIÓN DE RESIDUOS

- **Los contenedores deben tener tapa y pedal** para su apertura con pie.
- Todos los contenedores de basura deben tener **bolsa de plástico** interna.
 - Retirar las bolsas de plástico diariamente.
 - Cerrar la bolsa evitando tocar la parte interna y el contenido.
- Al renovar la bolsa de plástico, **limpiar los contenedores** y desinfectar al menos las partes que se pueden tocar.
- **Lavarse las manos** siempre al acabar.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



Lavar con frecuencia las manos con agua y jabón.



Mantener la distancia de seguridad (2 metros).



Utilizar las medidas de protección recomendadas.



Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.



Cubrirse boca y nariz con el interior del codo o un pañuelo desechable al toser.



Utiliza frecuentemente solución hidroalcohólica para mantener unas condiciones óptimas de higiene. Hand Cleanser Spray o Hand Cleanser Gel.



Es muy importante la limpieza y desinfección de superficies.



En caso de tener síntomas de infección, quedarse en casa para prevenir que otras personas enfermen y seguir los protocolos indicados por las autoridades sanitarias.

Y además, por su seguridad, recomendamos:

- Utilizar los productos de desinfección siguiendo estrictamente las instrucciones del fabricante.
- Utilizar soluciones hidroalcohólicas alrededor del 70%.
- No usar soluciones desinfectantes en superficies calientes.
- No usar soluciones desinfectantes directamente sobre las superficies. Aplicarlas en una bayeta y limpiar con ella después.
- No rociar alcohol directamente sobre componentes electrónicos.
- Tirar las toallitas y pañuelos desechables después de la limpieza en un contenedor de basura específico sin otros materiales.
- ¡Atención! El alcohol puede reaccionar con oxidantes H_2O_2
- Almacenar estos productos siempre cerrados, lejos de fuentes de calor.

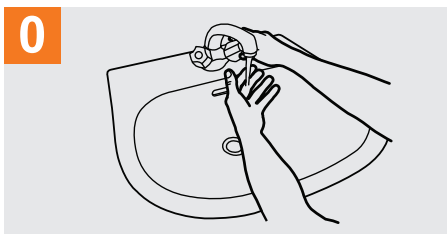
ANEXO

- PROTOCOLO DE LIMPIEZA DE MANOS (OMS)
- PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN DE MANOS (OMS)
- HAND CLEANSER
- PROTOCOLO DE COLOCACIÓN DE MASCARILLAS (OMS)
- PROTOCOLO DE COLOCACIÓN DE GUANTES (OMS)
- CARTEL INFORMATIVO MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE
- CARTEL INFORMATIVO HIGIENE DE MANOS

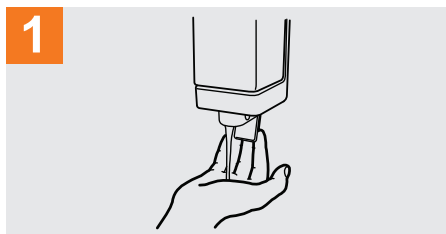
¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

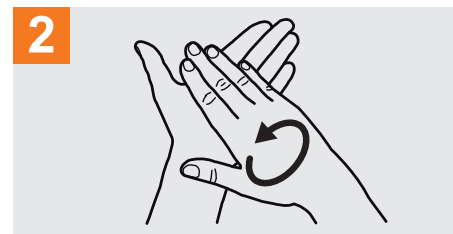
 Duración de todo el procedimiento: **40-60 segundos**



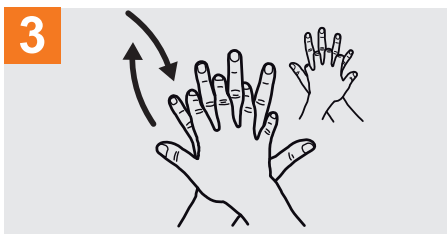
0 Mójese las manos con agua;



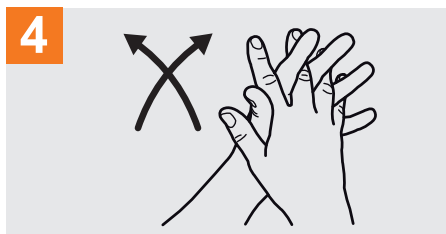
1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



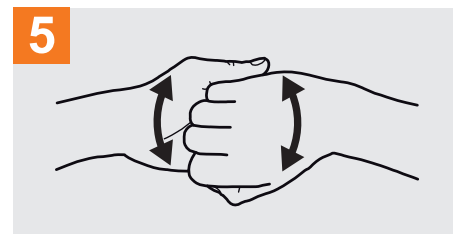
2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



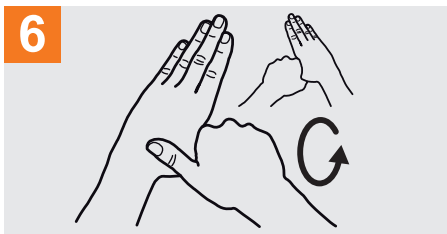
3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



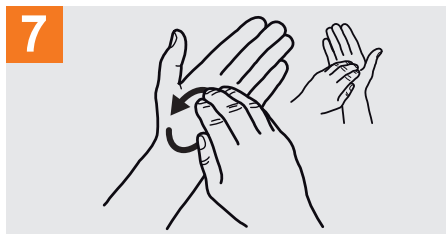
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



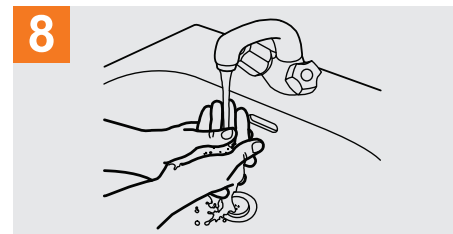
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



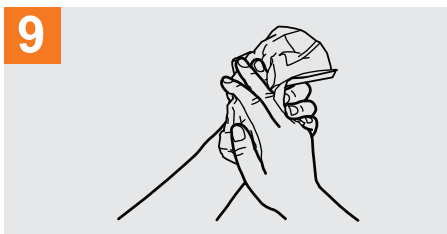
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



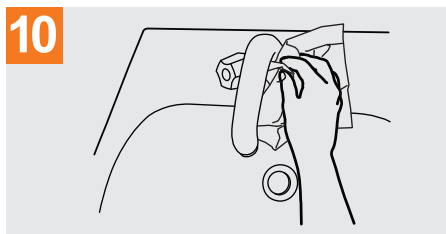
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



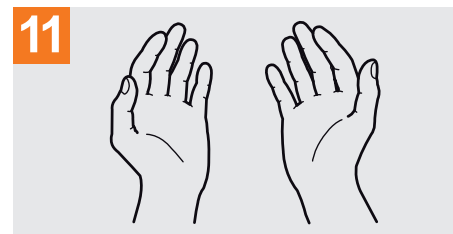
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCION MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

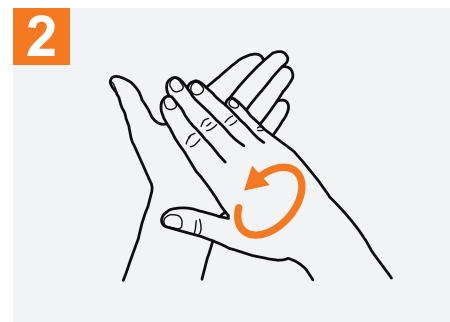
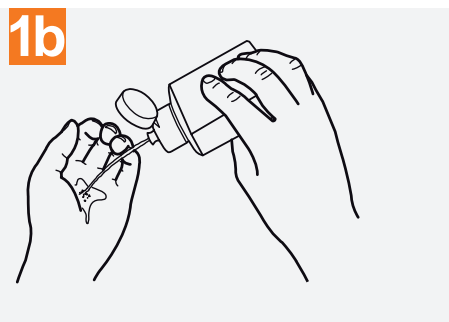
¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

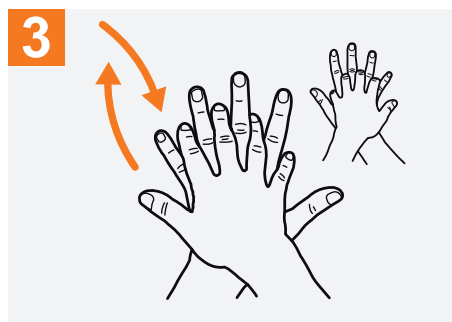
 Duración de todo el procedimiento: **20-30 segundos**



1a Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



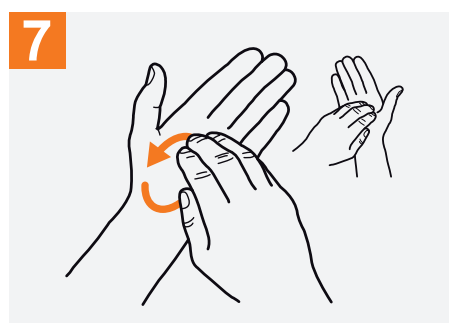
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



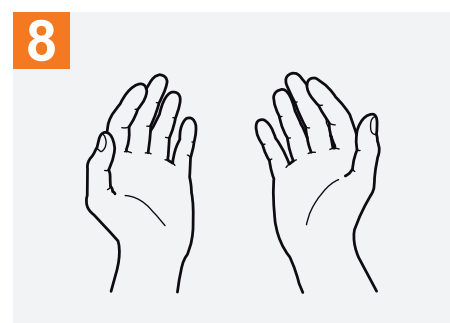
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Una vez secas, sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.



HAND CLEANSER

Solución hidroalcohólica, protectora e higienizante con propiedades hidratantes para la piel. Una fórmula sostenible que combina ingredientes como el etanol de origen biológico y glicerina de origen vegetal, así como un complejo hidratante i antiirritante de aloe vera y Betafin®, betaína que se extrae de cultivos sostenibles de la caña de azúcar.

Alcohol de origen vegetal 77% vol

Dermatológicamente testada

Índice de naturalidad (Norma ISO16128): 91%

Aplicación: Pulverizar sobre las manos, frotar y dejar secar sin enjuagar. Su aplicación es sencilla y el producto se absorbe con rapidez.



SPRAY

Ideal para llevar encima, en el bolso, en la mochila. Cuando vas a restaurantes, de paseo o de compras.

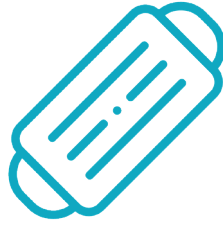
Además, es apto para limpiar las herramientas.



GEL

Ideal para disponer a la entrada del salón, en el mostrador de recepción, o en el lavacabezas para limpiar las manos en cualquier momento.





Cómo ponerse, usar, quitarse y desechar una mascarilla

- Antes de ponerse una mascarilla, lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- Cúbrase la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrese de que no haya espacios entre su cara y la máscara.
- Evite tocar la mascarilla mientras la usa; si lo hace, lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- Cámbiese de mascarilla tan pronto como esté húmeda y no reutilice las mascarillas de un solo uso.
- Para quitarse la mascarilla: quítesela por detrás (no toque la parte delantera de la mascarilla); deséchela inmediatamente en un recipiente cerrado; y lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- Si la mascarilla es reutilizable, lavar lo antes posible después de cada uso con detergente a 60°.



Cómo ponerse y quitarse guantes

COLOCAR GUANTES



1. Sacar un guante del estuche.



2. Tocar solo una superficie restringida del guante correspondiente a la muñeca (en el borde superior del puño).



3. Colocar el primer guante.



4. Coger el segundo guante con la mano desnuda por una superficie restringida del guante correspondiente a la muñeca.



5. Para evitar tocar el antebrazo con la superficie externa del guante puesto, estirar el guante con los dedos colocados bajo dobladillo externo de la parte de la muñeca.

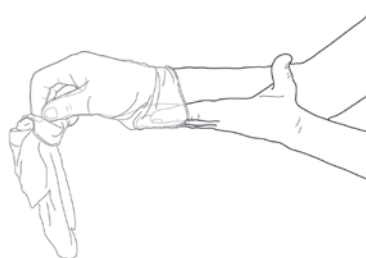


6. Una vez los guantes estén colocados, no tocar ninguna superficie ni sustancia para la que no estén indicados.

QUITAR GUANTES



1. Pinzar uno de los guantes a la altura de la muñeca para retirarlo sin tocar la piel del antebrazo y extraerlo de forma que la parte externa del guante quede dentro.



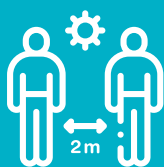
2. Mantener el primer guante retirado en la mano enguantada y deslizar los dedos de la mano libre por la muñeca dentro del guante para quitarlo dándole también la vuelta. De forma que el primer guante quede dentro del segundo.



3. Desechar correctamente el par de guantes.

4. Lavarse las manos con agua y jabón o solución hidroalcohólica.

ESTE SALÓN ES
**SOCIALMENTE
RESPONSABLE** Y SIGUE
NUEVOS PROTOCOLOS
DE SEGURIDAD E HIGIENE



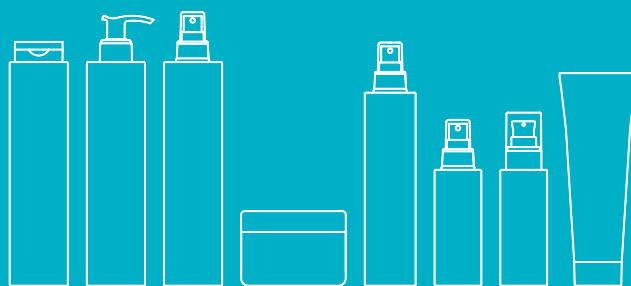
Distancia
seguridad



Clientes y profesionales
protegidos



Espacios y herramientas
limpios y desinfectados



Productos profesionales de alta calidad

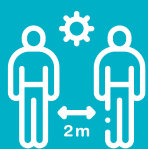


www.lakme.com



ESTE SALÓN ES
**SOCIALMENTE
RESPONSABLE** Y SIGUE
NUEVOS PROTOCOLOS
DE SEGURIDAD E HIGIENE

LAKMĒ
INSPIRED HAIRCARE



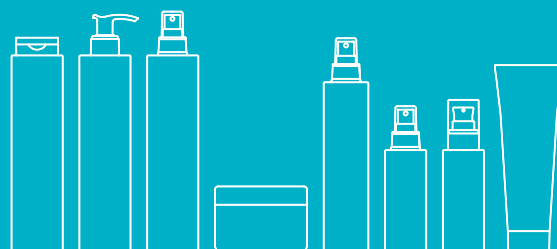
Distancia
seguridad



Clientes y profesionales
protegidos



Espacios y herramientas
limpios y desinfectados



Productos profesionales de alta calidad



www.lakme.com



LAKMĒ
INSPIRED HAIRCARE

¡RECUERDA!
UNA CORRECTA
HIGIENE DE MANOS
TE PROTEGE Y NOS PROTEGE



www.lakme.com

